



SIS Parent Gateway FAQ's

What is SIS Parent Gateway?

- The SIS Parent Gateway is a web-based tool for parents/guardians to monitor their student's progress throughout the school year and provides the following information:
 - Attendance summaries
 - Grading and transcript summaries
 - Class assignments

How do I create an SIS Parent Gateway account?

- The school has emailed all parents the PIN needed to create an account.
- Check your Spam/Junk folder if you do not see the email.
- Make sure the school has your correct email address.
- Contact the school if you did not receive the PIN or need help.

I can't remember my password!

- If you have forgotten your username or password, go to palmbeachschools.org/gateway and select "forgot password".

How do I log in to the SIS Parent Gateway?

- Go to palmbeachschools.org/gateway and sign in once you have received your log-in information from your student's school. You can also download the Palm Beach County SIS Gateway app on your phone.

How do I use SIS Parent Gateway?

- Documents are available in multiple languages from the [parent login page](#).

How can family members/guardians create their own account with only one PIN per student?

- The same PIN can be used multiple times to create unique accounts so each person has their own username and password to log into the SIS Parent Gateway.

Having Problems?

- If you are experiencing problems with logging in or navigating the site, please contact your School's Gateway Manager. If you have a question about your students' information, such as grades or attendance, please contact your student's school and/or teacher.



Scan the code to open the Parent Portal and create or sign in to your account.

¿Qué es SIS Gateway para Padres?

- SIS Gateway para Padres es una herramienta en internet para que los padres/tutores supervisen el progreso de sus hijos durante el año escolar y proporciona la siguiente información:
 - Resúmenes sobre la asistencia
 - Resúmenes sobre las calificaciones y los expedientes académicos
 - Asignaciones de las clases

¿Cómo creo una cuenta en SIS Gateway para Padres?

- La escuela ha enviado por correo electrónico a todos los padres el PIN necesario para crear una cuenta.
- Revise su carpeta de Correo no deseado/Spam si no encuentra el correo electrónico.
- Asegúrese de que la escuela tenga su dirección de correo electrónico correcta.
- Comuníquese con la escuela si no recibió el PIN o necesita ayuda..

¡No puedo recordar mi contraseña!

- Si han olvidado su nombre de usuario o contraseña, visite palmbeachschools.org/gateway Y selecciona la opción "Forgot Password".

¿Cómo inicio sesión en SIS Gateway para Padres?

Visite palmbeachschools.org/gateway una vez que hayan recibido su información para inscribirse de la escuela de su hijo. También pueden descargar la aplicación SIS Gateway del Condado de Palm Beach en su teléfono.

¿Cómo utilizar SIS Gateway para Padres?

- Los documentos están disponibles en varios idiomas en [parent login page](#).

¿Cómo pueden los familiares/tutores crear su propia cuenta con un solo PIN por estudiante?

- El mismo PIN se puede usar varias veces para crear cuentas únicas, de modo que cada persona tenga su propio nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en SIS Gateway para Padres.

¿Tienen Problemas?

- Si tienen problemas para iniciar sesión o navegar por el sitio, comuníquense con el Administrador de Gateway de su Escuela. Si tienen alguna pregunta sobre la información de sus hijos, como las calificaciones o la asistencia, comuníquense con la escuela o el profesor de su hijo.



Escanee el código para abrir el Portal para Padres y crear una cuenta o iniciar sesión en su cuenta.



SIS Parent Gateway Kesyon yo Poze Souvan

Kisa SIS Parent Gateway ye?

- SIS Parent Gateway la se yon sit entènèt pou paran/responsab legal yo kapab kontwole pwogrè pitit yo pandan tout ane lekòl la epi li bay enfòmasyon sa yo:
 - Rezime sou prezans/absans
 - Rezime nòt ak relvednòt
 - Devwa klas

Kòman pou m kreye yon kont SIS Parent Gateway?

- Lekòl la voye yon **PIN** pa imèl bay tout paran yo pou yo ka kreye yon kont.
- Tcheke dosye **Spam/Junk** ou si ou pa wè imèl la.
- Asire w lekòl la gen **adrès imèl ki kòrèk** pou ou.
- Kontakte lekòl la si ou pa resevwa PIN lan oswa si ou bezwen èd..

Mwen pa kapab sonje modpas mwen!

Si ou bliye non itilizatè ou oswa modpas ou, ale sou palmbeachschools.org/gateway epi chwazi “forgot password” (Mwen bliye modpas mwen).

Kijan pou m konekte nan SIS Parent Gateway la?

- Ale sou palmbeachschools.org/gateway epi konekte apre ou fin resevwa enfòmasyon pou koneksyon an nan lekòl elèv ou a. Ou kapab telechaje aplikasyon Palm Beach County SIS Gateway la tou sou telefòn ou.

Kòman pou mwen itilize SIS Parent Gateway la?

- Dokiman yo disponib nan plizyè lang nan [parent login page \(paj pou paran konekte\)](#).

Kijan manm fanmi/responsab legal yo kreye kont yo ak yon sèl kòd PIN pou chak elèv?

- Menm PIN nan kapab itilize plizyè fwa pou kreye kont inik, konsa chak moun genyen pwòp non itilizatè ak modpas pa yo pou konekte nan SIS Parent Gateway la.

Ou Genyen Pwoblèm?

- Si w genyen pwoblèm pou konekte oswa ale nan sit la, tanpri kontakte Manadjè Gateway Lekòl ou a. Si w genyen yon kesyon konsènan enfòmasyon pitit ou yo, tankou nòt oswa prezans/absans, tanpri kontakte lekòl ak/oswa pwofesè pitit ou a.



Eskane kòd la pou ouvri Parent Portal la epi kreye yon kont oswa konekte nan kont ou.